

UVJETI ZA UPOTREBU USLUGE DARK WEB MONITORINGA

Opće informacije

Uvjeti za upotrebu usluge Dark Web Monitoringa („Uvjeti“ ili „Ugovor“) reguliraju pružanje usluge Dark Web Monitoringa.

Unosom podataka te označavanjem prozorčića ispred/iza Uvjeta prihvaćate i slažete se s ovim Uvjetima koji predstavljaju Ugovor između društva Span d.d. („Span“, odnosno „Mi“) i Vas („Klijent“) u odnosu na pružanje Spanovih usluga i proizvoda i/ili usluga i proizvoda trećih strana.

Uslugom Dark Web Monitoringa u ime Klijenta upravlja društvo Span d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Koturaška cesta 47, registrirano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu pod matičnim brojem (MBS): 080192242, osobni identifikacijski broj (OIB): 19680551758.

Ako ne prihvaćate ove Uvjete, molimo prestanite s daljnjim koracima prijave.

Osoba koja prihvaća i slaže se s ovim Uvjetima jamči da je propisno ovlaštena prihvatiti ove Uvjete u svoje ime ili u ime i za račun subjekta za koji prihvaća i slaže se s istima.

Ako vam je Span prethodno zabranio korištenje usluge Dark Web Monitoringa, pristup ili upotreba usluge Dark web Monitoringa za vas su zabranjeni.

Korisnik nije ovlašten samostalno koristiti uslugu Dark Web Monitoringa već to čini isključivo Span u ime Korisnika.

DEFINICIJE

Uz sve definicije navedene u Ugovoru, sljedeći izrazi imaju sljedeća značenja:

- a) „Klijent“ znači pravnu osobu koja prihvaća ove Uvjete u svrhu upotrebe usluge Dark Web Monitoringa za svoje poslovne potrebe. Klijent može biti isključivo osoba koja obavlja gospodarsku djelatnost. Fizičke osobe ne mogu koristiti ovu uslugu.
- b) „Ovlašteni korisnik“ znači pojedinac koji je ovlašten od strane Klijenta za registraciju Korisnika i korištenje usluge Dark Web Monitoringa
- c) „Dark Web Monitoring“ (DWM) je specijalizirana usluga koja omogućuje Klijentima da sustavno nadziru relevantne izvore na dark webu, paste servisima i zatvorenim komunikacijskim kanalima, u cilju ranog prepoznavanja sigurnosnih prijetnji koje uključuju njihovu domenu, zaposlenike, usluge ili druge identifikatore.
- d) „Obvezne ulazne informacije“ znače informacije koje Ovlašteni korisnik unosi u web formi prilikom prijave na uslugu DWM-a, a sastoje se isključivo od imena i prezimena, tvrtke, radne pozicije Ovlaštenog korisnika te poslovne e-mail adrese.
- e) „Podaci o upotrebi usluga“ znači Informacije o korištenim proizvodima i uslugama, količinama i vrstama navedene robe, te sve povezane informacije potrebne za pružanje proizvoda i usluga putem Usluge DWM-a.
- f) „Klijentovi podaci“ označavaju sve podatke i informacije koje Klijent ili Ovlašteni korisnici unose ili prenose Spanu.
- g) „Osobni podaci“ označavaju svaku informaciju koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati. Fizička osoba koja se može identificirati je osoba čiji se identitet može utvrditi, izravno ili neizravno, posebnim upućivanjem na određeni identifikator kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili jedan ili više čimbenika koji su specifični za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet te fizičke osobe.
- h) „Podaci za praćenje“ uključuju e-mail adresu,

- i) „Dataset“ čini skup komercijalno održanih podataka visokog rizika korišten za pretraživanje.
- j) „Kritični nalazi“ uključuju informacije o sigurnosnim prijetnjama koje zahtijevaju hitnu reakciju.
- k) „Izvešće“ se odnosi na izvješće koje sadrži: Identitet, skrivenu lozinku i izvor. Služi kao **preliminarni pregled podataka pronađenih na dark webu.**

PRIJAVA

Korisnik se ispunjavanjem web forme na stranici: [Dark Web Monitoring | Span.eu](#) prijavljuje za korištenje usluge DWM-a.

Nakon ispunjavanja web forme i slanja obrasca Span je ovlašten izvršiti provjeru Korisnika na način da Korisniku pošalje zahtjev za potvrdom identiteta na mail adresu koju je Ovlašteni korisnik unio prilikom ispunjavanja web forme.

Ukoliko Span zaprimi potvrdu Klijenta s mail adrese iz web forme isti je ovlašten, na temelju diskrecijske ocjene, Klijentu odobriti ili odbiti korištenje usluge DWM-a. Span nije obvezan dostaviti Klijentu odluku o odobrenju ili odbijanju pružanja usluge DWM-a.

Ukoliko Span odluči Korisniku dopustiti korištenje usluge DWM-a kontaktirati će Korisnika slanjem nove poruke u kojoj će biti sadržan izvještaj o pruženoj usluzi DWM-a, na mail adresu koju je Korisnik unio prilikom slanja obrasca.

OPĆE OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Span se obvezuje ugovorene Usluge obavljati sa svom potrebnom vještinom, marljivošću, razboritošću i predostrožnosti kako se razumno očekuje od pružatelja usluga koji je stručan i iskusen u tom području.

S obzirom na specifičnost usluga koje se nude i samim tim ograničenost kapaciteta Spana, Vi kao Klijent pristajete na činjenicu da Span zadržava pravo, prema vlastitoj procjeni, prihvatiti ili odbiti pružanje DWM usluge Klijentu, ovisno o dostupnim kapacitetima, te se Klijent s ove osnove odriče bilo kakvog prava na prigovor ili moguću naknadu štete.

Vi ste odgovorni za sve Obvezne i fakultativne ulazne informacije koje su unesene prilikom ispunjavanja web forme.

Vi ste odgovorni za: (i) dodjeljivanje odgovarajućih ovlaštenja ovlaštenom korisniku, (ii) korištenje vaših podataka od strane vaših Ovlaštenih korisnika, (iii) sve radnje ili propuste koji se događaju od strane vaših Ovlaštenih korisnika, bez obzira na to jeste li za te aktivnosti nekoga ovlastili ili ste ih poduzeli vi, vaši Ovlašteni korisnici ili bilo koja treća strana, a koje su izvan vaše kontrole. Ovime potvrđujete da ste svoje Ovlaštene korisnike obavijestili o njihovim odgovornostima i obvezama prema ovom Ugovoru i da su oni suglasni s istima.

Ako postanete svjesni kršenja obveze iz ovog Ugovora od strane bilo kojeg od vaših ovlaštenih korisnika, te bilo kakve moguće zloupotrebe ili bilo kojeg sigurnosnog incidenta povezanog s uslugom DWM-a, odmah ste dužni o tome obavijestiti Span, a takvom Ovlaštenom korisniku ograničiti ili ukinuti sva ovlaštenja za djelovanje prema ovom Ugovoru i surađivati sa Spanom u rješavanju sumnje na kršenje.

Vi ste isključivo odgovorni za sve informacije, upute i materijale koje ste dali Spanu za potrebe ovog Ugovora. Span ne preuzima odgovornost za nikakve pogreške ili nedostatke uzrokovane ili u vezi s vašim informacijama, uputama i/ili materijalom.

OGRANIČENJA UPOTREBE

Upotrebom usluge DWM-a izričito se slažete da nećete sudjelovati u nikakvoj aktivnosti niti prenositi nikakve informacije koje, prema našem vlastitom nahođenju:

- a) protuzakonite su ili krše bilo koji zakon ili propis;
- b) zagovaraju nezakonite radnje ili raspravljaju o nezakonitim radnjama s namjerom počinjenja istih;
- c) krše bilo koje pravo treće strane, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravo na privatnost, pravo javnosti, autorsko pravo, zaštitni znak, patent, poslovnu tajnu ili bilo koje drugo intelektualno vlasništvo ili vlasnička prava;
- d) štetne su, prijeteće, uvredljive, uznemiravajuće, nepristojne, klevetničke, seksualno eksplicitne ili pornografske, diskriminirajuće, vulgarne, opscene, razvratne, predstavljaju govor mržnje, nasilne ili potiču na nasilje, uvredljive su ili na neki drugi način nepoželjne;
- e) ometaju upotrebu usluge DWM-a za bilo koju drugu stranu;
- f) predstavljaju pokušaj lažnog predstavljanja;
- g) komercijalne su na način kojim se krše ovi Uvjeti, uključujući, ali ne ograničavajući se na upotrebu usluga i/ili rezultata usluge DWM-a za neželjenu poštu, ankete, natjecanja, piramidalne sheme ili druge reklamne materijale;
- h) lažno navode, lažno predstavljaju ili prikrivaju vašu povezanost s drugom osobom ili drugim subjektom;
- i) distribuiraju računalne viruse ili druge kodove, datoteke ili programe koji prekidaju, uništavaju ili ograničavaju funkcionalnost bilo kojeg računalnog softvera ili hardvera ili elektroničke komunikacijske opreme;
- j) ometaju, prekidaju, onemogućuju, preopterećuju ili uništavaju funkcionalnost ili upotrebu bilo koje značajke pružanja usluge;
- k) „hakiraju“ ili bez dopuštenja pristupaju našim vlasničkim ili povjerljivim zapisima ili zapisima drugog klijenta;
- l) neprimjereno traže osobne ili osjetljive podatke od drugih klijenata, uključujući bez ograničenja adresu, podatke o kreditnoj kartici ili financijskom računu ili lozinke;
- m) dekompiliraju, izvode obrnuti inženjering, rastavljaju ili na drugi način pokušavaju derivirati izvorni kod, osim kako je to izričito dopušteno u ovim Uvjetima ili u skladu sa zakonom, ali čak i u tom slučaju samo u mjeri dopuštenoj mjerodavnim zakonom bez pristanka;
- n) uklanjaju, zaobilaze, onemogućuju, oštećuju ili na drugi način ometaju sigurnosne značajke ili značajke koje nameću ograničenja upotrebe DWM-a;
- o) modificiraju, kopiraju, skupljaju ili indeksiraju, prikazuju, distribuiraju, objavljuju, licenciraju, prodaju, iznajmljuju, unajmljuju, posuđuju, prenose ili na drugi način komercijaliziraju bilo koji materijal ili sadržaj koji je nastao pružanjem usluge DWM-a;
- p) upotrebljavaju uslugu DWM-a za *benchmarking* ili za prikupljanje informacija za proizvod ili uslugu;
- q) preuzimaju (osim putem privremene pohrane stranice (*page caching*) podatke potrebne za osobnu upotrebu, ili kako je drugačije izričito dopušteno ovim Uvjetima), distribuiraju, objavljuju, prenose, izvode, reproduciraju, emitiraju, umnožavaju, prenose, licenciraju, stvaraju izvedena djela ili nude za prodaju bilo koji sadržaj ili druge informacije sadržane na ili dobivene od ili putem usluge DWM-a, na bilo koji način koji nije predviđen u ovim Uvjetima ili uz prethodni pisani pristanak Spana; ili
- r) pokušavaju učiniti bilo što od gore navedenog.

Osim toga, obvezujete se da nećete učiniti i nećete drugima dopustiti da učine sljedeće u odnosu na uslugu DWM-a:

- a) koristiti uslugu DWM-a na način koji zaobilazi ugovorna ograničenja upotrebe ili premašuje ovlaštenu upotrebu ili metriku korištenja koja je navedena u ovim Uvjetima ili bilo kojim primjenjivim uvjetima;

- b) licencirati, podlicencirati, prodavati, preprodavati, iznajmljivati, unajmljivati, prenositi, distribuirati ili vremenski dijeliti ili na drugi način učiniti bilo koji dio usluge DWM-a dostupnim za pristup trećim stranama, osim ako je drugačije izričito navedeno u ovim Uvjetima;
- c) pristupiti usluzi DWM-a ili ju upotrebljavati u svrhu: (i) razvoja ili rada proizvoda ili usluga namijenjenih ponudi trećim stranama koji su Spanovi konkurenti ili (ii) dopuštanja pristupa vašem korisničkom računu izravnim konkurentima Spana;

Prihvaćate da nismo obvezni nadzirati vaš – ili bilo čiji – pristup usluzi ili upotrebu rezultata DWM-a u vezi s kršenjem ovih Uvjeta, niti smo obvezni pregledavati ili uređivati bilo koji sadržaj. Međutim, imamo pravo to učiniti u svrhu rada i poboljšanja usluge DWM-a (uključujući bez ograničenja sprječavanje prijevara, procjenu rizika, istrage i korisničku podršku, analitiku i oglašavanje) kako bismo osigurali vašu usklađenost s ovim Uvjetima te u skladu s primjenjivim zakonom ili naredbom ili zahtjevom suda, dekreta o suglasnosti, administrativne agencije ili drugog državnog tijela.

SIGURNOST I PRIVATNOST PODATAKA

Uvjeti i odredbe za obradu osobnih podataka navedeni su u Uvjetima obrade podataka navedenima u Dodatku 1. ovih Uvjeta (Uvjeti obrade podataka).

Možemo obrađivati podatke o upotrebi usluga kako bismo vam mogli ponuditi proizvode i usluge te radi poboljšanja usluge DWM-a ili izvlačenja i prezentiranja statistike, preporuka i usporedbi. Na primjer, možemo obrađivati podatke o upotrebi usluga kako bismo vam prezentirali izvještaj o rezultatima pružene usluge. Nikada nećemo pružiti podatke o upotrebi usluge nijednoj trećoj strani.

Svi podaci, statistike ili usporedbe izvedeni iz podataka o upotrebi usluge koji se dijele putem e-maila ili na neki drugi način obrađuju se na način koji smanjuje mogućnost identifikacije bilo kojeg subjekta. Također možemo obrađivati podatke o upotrebi usluge kako bismo vam pružili usluge podrške i istražili prijevaru, zloupotrebu ili kršenje ovih Uvjeta.

Možemo vam slati poruke s informacijama i ažuriranjima koji se odnose na uslugu DWM-a.

Vaši podaci o upotrebi usluge mogu se pohraniti kod nas ili kod pružatelja usluga treće strane, prema potrebi. Podaci o upotrebi usluge pohranjuju se isključivo radi ispravnog funkcioniranja usluge DWM-a i kako biste mogli naručiti i primiti usluge i rezultate usluga od Spana ili trećih strana.

Prihvaćate i suglasni ste da možemo pristupiti, sačuvati ili dijeliti bilo koju vašu informaciju kada u dobroj namjeri vjerujemo da je takvo dijeljenje razumno potrebno za istragu, sprječavanje ili poduzimanje radnji u vezi s mogućim nezakonitim aktivnostima ili u skladu s pravnim postupkom (npr. sudski poziv ili drugi pravni postupak). Također možemo dijeliti vaše podatke u situacijama koje uključuju potencijalne prijetnje fizičkoj sigurnosti bilo koje osobe, kršenje ovih Uvjeta ili kako bismo odgovorili na tvrdnje o kršenju prava trećih strana i/ili radi zaštite prava, imovine i sigurnosti Spana, naših zaposlenika, korisnika ili javnosti. To može uključivati dijeljenje vaših podataka s nadležnim tijelima za provođenje zakona, vladinim agencijama i sudovima.

Odgovorni ste za podatke koje Vi ili Vaši Ovlašteni korisnici unosite prilikom prijave preko web forme.

Nadalje ste odgovorni za dobivanje svih potrebnih prava i licenci za korištenje Klijentovih podataka od strane Vas kao što je navedeno u ovim Uvjetima. Slažete se da imate zakonsko pravo i ovlasti pristupiti, upotrijebiti i otkriti

Spanu sve Klijentove podatke. Ovlašćujete Span da pristupi Klijentovim podacima, obrađuje ih i upotrebljava, prema potrebi, u svrhu izvršavanja i ispunjavanja Spanovih obveza iz ovih Uvjeta, uključujući pružanje usluga DWM-a.

Podaci o vašim unesenim podacima smatraju se povjerljivima i mogu se prenositi samo između ugovornih strana i njihovih povezanih društava, zaposlenika, konzultanata, agenata ili profesionalnih savjetnika. Otkrivanje unesenih podataka ne smatra se kršenjem povjerljivosti ako se izvrši radi pružanja usluga, a podaci se otkrivaju proizvođaču proizvoda ili pružatelju usluga.

Span će primijeniti sve potrebne mjere za zaštitu povjerljivih podataka svojih Klijenata. Pristup povjerljivim podacima daje se isključivo osobama koje te podatke moraju znati, a takav je pristup dostupan samo osobi/osobama koje su prihvatile obvezu povjerljivosti prema Spanu. Na kraju ugovornog odnosa Span će uništiti sve povjerljive podatke. Izuzetak su podaci za koje postoji obveza čuvanja u skladu s mjerodavnim zakonima kao i rutinski izrađene sigurnosne kopije elektronički razmijenjenih povjerljivih podataka. U tom slučaju obveza koja se odnosi na povjerljivost podataka traje tijekom cijele obveze čuvanja tih podataka.

CIJENA I PLAĆANJE

U skladu s ovim Uvjetima, za upotrebu Usluge DWM-a naknada se ne naplaćuje.

PROMJENE

Radi kontinuiranog poboljšanja Usluge DWM-a, Span može u bilo koje vrijeme izvršiti komercijalno razumne promjene usluga. Uložiti ćemo sve komercijalno razumne napore da vas obavijestimo o svim materijalnim promjenama u usluzi DWM-a.

Zadržavamo pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili prekinuti pružanje usluge DWM-a (ili bilo kojeg njegovog dijela ili sadržaja) bez prethodne obavijesti. Ne snosimo odgovornost prema vama ni prema bilo kojoj trećoj strani za bilo kakvu izmjenu, suspenziju ili ukidanje usluge DWM-a.

Zadržavamo pravo, prema vlastitom nahođenju, ažurirati, promijeniti ili zamijeniti bilo koji dio ovih Uvjeta. Najnovija verzija Uvjeta objavit će se na internetskoj stranici Spana i vaša je odgovornost da povremeno provjeravate promjene na našoj web stranici. Ako promjene uključuju materijalne promjene koje utječu na vaša prava ili obveze, obavijestit ćemo vas o tim promjenama na razuman način, što može uključivati i obavijest putem e-pošte.

Upotreba usluge DWM-a nakon svake takve promjene u konačnici će se smatrati općim prihvaćanjem takve promjene. Ako ne prihvaćate određene promjene, možete prekinuti upotrebu usluge DWM-a u skladu s ovdje navedenim Uvjetima.

TRAJANJE I RASKID UGOVORA

Ovi Uvjeti ostaju na snazi do izvršenja usluge tj. isporuke završnog izvješća.

Upotrebu usluge DWM-a možete prekinuti u bilo kojem trenutku slanjem zahtjeva na mail adresu: info@span.hr. Span također može slobodno prekinuti (ili obustaviti) vašu upotrebu usluge DWM-a, iz bilo kojeg razloga prema našem vlastitom nahođenju slanjem obavijesti na mail adresu koja je unesena prilikom unosa podataka na web formi.

Strane su suglasne da ovi Uvjeti, njihovo postojanje i valjanost mogu ovisiti o postojanju i valjanosti ugovora sklopljenih sa Spanom ili s trećim stranama. U slučaju prestanka vaše upotrebe usluge DWM-a, daljnje korištenje

naručenih proizvoda ovisi isključivo o uvjetima i odredbama proizvođača. Ni u kojem slučaju nemate pravo na naknadu štete od Spana, niti imate pravo na bilo koje drugo potraživanje.

Odmah nakon što vas obavijestimo o tome, ovaj Ugovor možemo raskinuti bez otkaznog roka:

- a) radi postupanja u skladu sa zakonom ili zahtjevima državnih tijela;
- b) ako naš odnos s trećom stranom koja pruža softver ili drugu tehnologiju koje Span upotrebljava za pružanje usluge DWM-a istekne, prekine se ili zahtijeva od Spana da promijeni način na koji pruža bilo koji dio usluge DWM-a; ili
- c) ako vam je pristup usluzi DWM-a obustavljen u skladu s ovim Uvjetima.
- d) prema našoj diskrecijskoj ocjeni.

Ovaj Ugovor možete raskinuti uz slanje obavijesti Spanu u slučaju da:

- a) Span bitno prekrši Ugovor i ne ukloni predmetnu povredu u roku od deset dana nakon primitka obavijesti;

Nakon raskida u skladu s ovim Ugovorom Span će prestati pružati usluge DWM-a.

Ako ovi Uvjeti isteknu ili se raskinu iz bilo kojeg razloga: (a) sve vaše obveze prema Spanu koje su nastale prije stupanja na snagu datuma isteka ili raskida ostaju na snazi; (b) prava korištenja koja su vam dodijeljena u odnosu na usluge DWM-a i intelektualno vlasništvo odmah prestaju; (c) Spanova obveza da vam pruži sve daljnje usluge prema ovim Uvjetima odmah prestaju, osim usluga koje se izričito trebaju pružiti nakon isteka ili raskida ovih Uvjeta.

Svaka odredba Ugovora, koja važi i nakon isteka ili raskida, ostaje na snazi, uključujući, ali ne ograničavajući se na povjerljivost, ograničenja u korištenju intelektualnog vlasništva, ograničenja odgovornosti i odricanja od jamstava i štete, mjerodavno pravo i vaše plaćanje obveze nastale prije takvog raskida ili otkazivanja. Kada se usluga otkaže ili ukine, nije moguće vratiti niti oporaviti bilo koje podatke uključujući, ali ne ograničavajući se na vaše podatke o upotrebi usluge i vaše osobne podatke, osim u skladu s Uvjetima obrade podataka.

PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Rezultati usluge DWM-a ostaju u vlasništvu i pod upravljanjem Spana.

Osim kako je izričito navedeno u ovim Uvjetima, ovi Uvjeti niti jednoj strani ne daju nikakva prava, implicirana ili druga, u odnosu na sadržaj druge strane ili bilo koje intelektualno vlasništvo druge strane. Span ili njegovi davatelji licenci posjeduju sva prava, vlasništvo i udjele u usluzi i rezultatima usluge DWM-a, te sva povezana prava koja se odnose na tehnologiju i intelektualno vlasništvo.

Osim kako je izričito navedeno u ovim Uvjetima, sva prava povezana s uslugom i rezultatima pružene usluge DWM-a jesu i ostat će isključivo vlasništvo Spana ili njegovih davatelja licenci. Radi jasnoće, to uključuje bilo koji i sav sadržaj pružene usluge DWM-a, kao što su, ali ne ograničavajući se na tekst, slike, grafike, logotipe, zaglavlja stranica, ikone gumba, slike, digitalna preuzimanja, kompilacije podataka, softver, zaštitne znakove, oznake usluga, trgovački izgled, audio, video, podatkovne i druge materijale (zajedno "sadržaj") te bilo koji dio online usluga, osim materijala koji je u intelektualnom vlasništvu treće strane. Ovim se Uvjetima takva prava ne prenose na vas niti vam se takva prava daju. Ne smijete poduzeti nikakve radnje kojima biste ugrozili, ograničili ili ometali prava Spana ili njegovih davatelja licenci.

Prihvatanjem ovih Uvjeta dajemo vam ograničenu, neekskluzivnu licencu koja je neprenosiva i ne može se podlicencirati, a odnosi se na pristup i upotrebu rezultata pružene usluge DWM-a u vaše interne svrhe i samo kako

je izričito dopušteno u ovim Uvjetima. Ne smijete upotrijebiti niti dopustiti upotrebu rezultata pružene usluge DWM-a u bilo koju nezakonitu svrhu ili na bilo koji način koji nije u skladu s odredbama ovih Uvjeta. Ako jeste ili postanete izravni konkurent Spana, ne smijete pristupiti niti upotrebljavati usluge DWM-a bez izričitog, prethodnog pisanog pristanka Spana, a čak i u tom slučaju samo u svrhe za koje ste pisanim putem ovlašteni. Vaše kršenje bilo koje odredbe o licenci koja se navodi u ovom odjeljku može rezultirati trenutanim prestankom vašeg prava na upotrebu Usluge DWM-a, kao i potencijalnom odgovornošću za kršenje autorskih prava ili druge tužbe ovisno o okolnostima.

Svi rezultati pružene usluge DWM-a predstavljaju djela zaštićena autorskim pravima Spana i trećih strana. Neovlaštena reprodukcija ili distribucija usluga i proizvoda izričito je zabranjena zakonom i može rezultirati građanskim i kriminalnim kaznama. Prekršitelji se mogu kazneno goniti.

IZJAVA O ODRICANJU

Osim kako je izričito predviđeno u ovom Ugovoru, u najvećoj mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom, ne dajemo nikakva druga jamstva bilo koje vrste, bilo izričita, implicirana, zakonska ili druga, uključujući jamstva za utrživost, prikladnost za određenu upotrebu i nekršenje. Ne preuzimamo odgovornost za brisanje ili neuspjeh pohranjivanja vaših podataka ili druge komunikacije koja se održava ili prenosi s pomoću usluge DWM-a. Ne jamčimo pružanje usluge DWM-a bez grešaka.

Odgovorni ste za sve troškove slanja poruka i podataka koji mogu nastati prilikom vaše upotrebe usluge DWM-a. Uslugu možete upotrebljavati isključivo s uređajima koje vi posjedujete ili kontrolirate i koji upotrebljavaju samo ovlaštene operativne sustave.

Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za proizvode i usluge trećih strana koje naručite putem usluge DWM-a u najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom.

Pri pružanju usluge DWM-a Span se oslanja na pružatelje usluga treće strane. Upotrebom usluge DWM-a izričito pristajete da Span upotrebljava navedene pružatelje usluga i prikuplja podatke potrebne za upravljanje uslugom DWM-a.

SADRŽAJ TREĆIH STRANA

SPAN NIJE ODGOVORAN ZA SADRŽAJ NA INTERNETU ILI NA WEB STRANICAMA KOJE SE NALAZE IZVAN SPANOVE DOMENE NITI ZA OBJAVE KORISNIČKOG SADRŽAJA. Slažete se da nismo odgovorni za nikakav gubitak ili štetu bilo koje vrste koji proizlaze iz takvih poslova ili kao rezultat prisutnosti takvih partnera ili poveznica na web stranice ili resurse trećih strana.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Zbog naravi besplatnog korištenja usluge DWM-a, strane su ovdje suglasne da jedna od druge neće potraživati bilo kakvu štetu i/ili izgublenu dobit koja bi mogla rezultirati pružanjem usluga i/ili rezultata DWM-a.

Nijedna strana niti njeni dobavljači neće biti odgovorni za prekid poslovanja ili gubitak poslovnih informacija. Ograničenja odgovornosti u ovom odjeljku primjenjuju se u najvećoj mjeri dopuštenoj važećim zakonom.

JAMSTVA I ODRICANJA OD ODGOVORNOSTI

OVAJ ODJELJAK S ODRICANJIMA OD ODGOVORNOSTI PREDSTAVLJA BITAN DIO OVIH UVJETA.

POTVRĐUJETE DA USLUGU I REZULTATE DWM-A UPOTREBLJAVATE NA VLASTITI RIZIK.

U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM VAŽEĆIM ZAKONOM, USLUGE DWM-A PRUŽAJU SE „TAKVE KAKVE JESU“, „SA SVIM GREŠKAMA“ I „KAKO SU DOSTUPNE“, BEZ JAMSTAVA BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITIH, PODRAZUMIJEVANIH, ZAKONSKIH ILI DRUGIH UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA JAMSTVA ZA UTRŽIVOST, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU, VLASNIŠTVO, TOČNOST, POTPUNOST, POUZDANOST, NEKRŠENJE PRAVA ILI BILO KOJE DRUGO JAMSTVO, UVJET, ILI ZASTUPANJE, U USMENOM, PISANOM ILI ELEKTRONIČKOM OBLIKU.

SPAN NE JAMČI DA REZULTATI PRUŽANJA USLUGE JEDNOZNAČNO OZNAČAVAJU POSTOJANJE ILI NEPOSTOJANJE UGROZE S OBZIROM DA SE IZVJEŠĆE KREIRA UZEVŠI U OBZIR OGRANIČENI SKUP PODATAKA.

SPAN NE JAMČI DA ĆE KORIŠTENJE USLUGE DWM-A ZADOVOLJITI VAŠE ZAHTJEVE.

SPAN NE MOŽE JAMČITI (U VEZI S RADNJAMA TREĆIH STRANA), ALI ĆE UČINITI SVE ŠTO MOŽE KAKO BI SE OSIGURALO DA KORIŠTENJE USLUGE DWM-A I NJIHOVA ISPORUKA NE SADRŽI ZLONAMJERNI KOD, ILI DA NEMA POGREŠAKA ILI PROPUSTA, ILI GUBITKA ILI POVREDE SIGURNOSTI PRENOŠENIH INFORMACIJA, ILI DA SE PRISTUPOM ILI KORIŠTENJEM NE PRENOSE VIRUSI.

PREPORUČUJEMO VAM DA ZAŠTITITE SVOJE PODATKE, DA BUDETE OPREZNI I DA SE NI NA KOJI NAČIN NE OSLANJATE NA ISPRAVNO FUNKCIONIRANJE ILI IZVOĐENJE USLUGE I/ILI POPRATNIH MATERIJALA.

NAKNADA ŠTETE

Dužni ste braniti, obeštetiti i zaštititi nas, naše podružnice, službenike, direktore, zaposlenike, dobavljače, konzultante i agente od bilo kakvih zahtjeva trećih strana, odgovornosti, šteta i troškova (uključujući, ali ne ograničavajući se na odvjetničke naknade) koji proizlaze iz ili su povezani sa: (a) vašim pristupom i upotrebom usluge DWM-a; (b) kršenjem ovih Uvjeta od strane vas ili vašeg ovlaštenog korisnika računara, prema potrebi; (c) kršenjem bilo kojeg intelektualnog vlasništva ili drugog prava bilo koje osobe ili subjekta koje ste počinili; (d) prirodom i sadržajem klijentovih podataka koji se obrađuju pristupom usluzi DWM-a; ili (e) bilo kojim proizvodima ili uslugama koje ste dobili u vezi s uslugom DWM-a.

Span zadržava ekskluzivno pravo na podmirenje, kompromis i plaćanje, bez vašeg prethodnog pristanka, bilo kojih i svih zahtjeva ili razloga za tužbu koji su pokrenuti protiv nas. Zadržavamo pravo, o vašem trošku, preuzeti isključivu obranu i kontrolu nad bilo kojim pitanjem za koje ste nas dužni obeštetiti, a vi pristajete surađivati u našoj obrani od takvih zahtjeva. Suglasni ste da bez našeg prethodnog pisanog pristanka nećete rješavati nikakav predmet u kojem smo imenovani kao tuženik i/ili za koje imate obveze odštete. Uložiti ćemo sve razumne napore da vas obavijestimo o svakom takvom zahtjevu, radnji ili postupku, čim za njih saznamo.

ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Uvjeti i svi izričito uključeni dokumenti na koje se u njima poziva predstavljaju konačni, potpuni i isključivi izraz ugovora između vas i Spana u vezi s uslugama DWM-a koje se pružaju u skladu s ovim Uvjetima. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne dogovore, a strane se odriču bilo kakvog oslanjanja na prethodnu usmenu i pisanu komunikaciju u vezi s ovim predmetom i primjenjuju se na isključivanje svih drugih uvjeta koje želite nametnuti ili uključiti, ili koji su implicirani trgovinom, običajima, praksom ili načinom poslovanja. Span ovime odbija sve dodatne ili proturječne uvjete koji se pojavljuju u narudžbenici ili bilo kojem drugom dokumentu za naručivanje koje ste poslali i pristaje na uvjete isključivo na temelju ovih Uvjeta i odredbi koje nudi Span. Osim onoga što izričito dopuštaju ovi Uvjeti, nikakve izmjene ili dopune ovih Uvjeta i odredbi neće biti na snazi ako se ne sastave u pisanom obliku.

Span može u svakom trenutku izmijeniti ove Uvjete uz prethodnu obavijest Klijentu o takvoj izmjeni 30 dana prije stupanja na snagu. Takve izmjene će se objaviti na internetskim stranicama Spana te će važiti za ubuduće.

Vi i Span ste u svakom trenutku neovisni ugovaratelji i međusobno se ne zastupate i ne predstavljate. Ovi Uvjeti nisu namijenjeni stvaranju zajedničkog pothvata, partnerstva ili franšiznog odnosa između strana. Strane koje nisu ugovorne strane ovog Ugovora nemaju koristi od ovih Uvjeta i ne mogu ih provoditi. Ovi Uvjeti nemaju korisnike

treće strane. Ne smijete nikome tvrditi da ste agent Spana ili da ste na bilo koji drugi način ovlašteni vezati ili obvezati Spana na bilo koji način bez prethodnog pisanog odobrenja Spana, ako takav odnos postoji.

Možemo vam pružiti obavijesti prema ovom Ugovoru slanjem e-pošte na vašu adresu e-pošte za obavijesti. Možete nam poslati obavijest koja se odnosi na ovaj Ugovor slanjem poruke e-pošte na info@span.hr.

Obavijest će se smatrati zaprimljenom s primitkom potvrđenim pisanom ili automatiziranom potvrdom ili elektroničkim zapisom (ako je primjenjivo).

Nijedna ugovorna strana neće biti odgovorna za neizvršavanje bilo koje obveze iz ovog Ugovora u mjeri u kojoj je takvo neizvršavanje uzrokovano događajem više sile (uključujući prirodne katastrofe, pandemiju, rat, terorizam uključujući cyber terorizam, građanske nemire, djelovanje vladinog tijela, štrajk, sigurnosni incident, kvar elektroničke ili mehaničke opreme ili komunikacijskih linija i druge uzroke izvan razumne kontrole ugovorne strane). Strana pogođena događajem više sile obavijestit će drugu ugovornu stranu, u komercijalno razumnom roku, i uložiti će sve napore kako bi nastavila s izvršenjem. Obveze koje nisu izvršene zbog događaja više sile izvršit će se u najkraćem mogućem roku nakon prestanka događaja više sile.

Ovi Uvjeti uređuju se u skladu s pravom Republike Hrvatske i podliježu isključivoj nadležnosti nadležnog suda u Zagrebu, Hrvatska te isključuju svako i bilo koje upućivanje na strano pravo.

Svaka strana snosi svoje troškove i izdatke koji proizlaze iz pokušaja neformalnog rješavanja sporova. Troškove i izdatke koji proizlaze iz bilo koje pravne radnje ili drugog postupka koje ugovorne strane vode u vezi sa sporom odredit će sud ili drugo tijelo koje donosi presudu u vezi sa sporom.

Elektroničke komunikacije.

Slažete se da ćete primiti sve komunikacije, ugovore i obavijesti koje pružamo u vezi s uslugom DWM-a, uključujući, ali ne ograničavajući se na komunikacije povezane s našom isporukom usluge DWM-a elektroničkim putem, uključujući e-poštu, tekstualne poruke, obavijesti unutar proizvoda ili one objavljene na internetskoj stranici Spana. Slažete se da sve komunikacije koje vam šaljemo elektroničkim putem zadovoljavaju sve zakonske zahtjeve da se takve komunikacije šalju u pisanom obliku ili dostave na određeni način i suglasni ste da ćete podatke za kontakt održavati ažurnima.

Jezik

Službeni jezik komunikacije je hrvatski. U slučaju dvojbe hrvatska verzija dokumenata ima prednost nad engleskom verzijom.

Prijenos prava.

Ne smijete prenijeti svoja prava ili obveze niti delegirati svoje odgovornosti prema ovom Ugovoru bez prethodnog pisanog pristanka Spana. Ako dobijete takav pristanak, ovi Uvjeti obvezuju vaše nasljednike i ovlaštenike. Svaki pokušaj prijenosa vaših prava, dužnosti ili obveza prema ovim Uvjetima smatrat će se ništavnim, osim u ovdje izričito navedenom slučaju. Span može, u bilo koje vrijeme, slobodno ustupiti svoja prava, dužnosti i obveze iz ovog Ugovora bez ikakve obavijesti.

Trgovinska ograničenja.

Prihvaćate i izjavljujete da ne podliježete nikakvim trgovinskim ograničenjima koje nameće bilo koja vlada. Isključivo ste odgovorni za poštivanje trgovinskih ograničenja koja se odnose na sve svoje podatke i bilo koji njihov sadržaj koji se prenosi putem Usluge DWM-a.

Odricanje.

Vašim ili Spanovim odricanjem od kršenja bilo koje odredbe ovih Uvjeta ne znači da se odričete bilo kojeg drugog kršenja. Propust bilo koje strane u ovim Uvjetima da inzistira na strogom izvršavanju bilo kojeg ugovora ili obveze u skladu s ovim Uvjetima neće predstavljati odricanje od prava takve strane da zahtijeva strogo pridržavanje u budućnosti niti će se isto tumačiti kao obnavljanje ovih Uvjeta.

Punovažnost.

Ako se utvrdi da je bilo koji dio ovih Uvjeta nezakonit, neprovediv ili nevažeći u bilo kojem pogledu, preostali dijelovi ovih Uvjeta ostaju na punoj snazi. Ako se utvrdi da je bilo kakvo materijalno ograničenje ili ograničenje u dodjeli bilo koje licence prema ovim Uvjetima nezakonito, neprovedivo ili nevažeće, predmetna se licenca odmah ukida.

Tumačenje.

Bilo kakva neodređenost u tumačenju ovih Uvjeta neće se tumačiti na štetu sastavljača.

Nazivi.

Nazivi koji se upotrebljavaju u ovim Uvjetima služe isključivo radi praktičnosti upućivanja i ne smiju se upotrebljavati kao pomoć pri tumačenju ovih Uvjeta.

Kako kontaktirati s nama? Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s Uslugom ili ovim Uvjetima, obratite nam se na info@span.hr

UVJETI ZA UPOTREBU USLUGE DWM-A

Uvjeti obrade podataka

U skladu s člankom 28. UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća Uredba, Uredba ili GDPR), ugovorne strane zajednički uspostavljaju sljedeće uvjete za obradu osobnih podataka nakon prihvaćanja Uvjeta za upotrebu Usluge DWM-a (dalje u tekstu: Ugovor).

INFORMACIJE O VODITELJU OBRADJE

Naziv subjekta: Span d.d.

Adresa: Koturaška cesta 47, 10000 Zagreb, Hrvatska

Kontakt službenika za zaštitu podataka: dpo@span.eu, telefon: +385 1 6690 200

Politika zaštite osobnih podataka: Spanova [Obavijest o privatnosti](#) daje detaljan pregled načina na koji Span obrađuje podatke.

DEFINICIJE:

Osobni podaci - svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;

Podaci o upotrebi usluga označavaju informacije o korištenim uslugama te sve povezane informacije potrebne za pružanje usluge DWM-a.

Obrada - svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, upotreba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Voditelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriteriji za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice - u kontekstu ovog Dodatka voditelj obrade podataka je „Span”.

Izvršitelj obrade - fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.

Povreda osobnih podataka - kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

Uputa - pisana uputa koju voditelj obrade daje izvršitelju obrade u vezi s obradom osobnih podataka ili bilo koja druga pisana uputa voditelja obrade upućena izvršitelju obrade.

IZVRŠITELJI OBRADE

Klijent ovime potvrđuje da je detaljno upoznat i da je suglasan sa sljedećim uvjetima i odredbama u vezi s obradom podataka s naše strane:

- Pravila privatnosti društva Span – [Obavijest o privatnosti](#)

Ispunjavanjem web forme te prihvatom ovih Uvjeta predmnijeva se da ste svjesni uvjeta korištenja i obrade podataka te pristajete na iste.

PREDMET

Odredbe ovih Uvjeta obrade podataka definiraju predmet, kategorije ispitanika, vrstu osobnih podataka te prirodu, svrhu i trajanje obrade.

Ovi Uvjeti obrade podataka ne primjenjuju se na klijentove podatke o upotrebi ako ti podaci ne uključuju osobne podatke.

KATEGORIJE ISPITANIKA

Predmet obrade osobnih podataka je obrada podataka klijenata u svrhu izvršavanja ugovornih obveza navedenih u Uvjetima za upotrebu usluge DWM-a.

Kategorije ispitanika čije osobne podatke Span obrađuje:

- klijentovi predstavnici
- klijentovi zaposlenici

VRSTA OSOBNIH PODATAKA

Vrsta osobnih podataka koji se obrađuju u svrhu Spanovog izvršavanja Ugovora:

- ime i kontakt podaci - vaše ime i prezime, adresa e-pošte, drugi slični podaci za kontakt odnosno za pružanje DWM usluge;

PRIRODA I SVRHA OBRADE

Pri obradi vaših osobnih podataka takve podatke obrađujemo na način koji je potreban za pružanje usluga, poslovanje, ispunjavanje naših ugovornih i zakonskih obveza, zaštitu sigurnosti naših sustava i naših klijenata ili ispunjavanje drugih legitimnih interesa Spana. Drugim riječima, osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- omogućavanje upotrebe usluge DWM-a;
- dostavu izvještaja;
- pružanje proizvoda i usluga - upotrebljavamo samo podatke potrebne za rad usluge DWM-a i pružanje proizvoda i usluga u svrhu ispunjavanja naših ugovornih obveza;
- kontakt – možemo obraditi vaše podatke kako bismo s vama kontaktirali u svrhu ispunjavanja naših ugovornih obveza;
- korisnička podrška - upotrebljavamo podatke da istražimo incidente.

Pravne osnove na kojima počiva obrada osobnih podataka mogu se svrstati u sljedeće kategorije:

LEGITIMNI INTERES:

- promotivna komunikacija – podatke koje prikupljamo upotrebljavamo za isporuku promotivnih komunikacija;

ISPUNJAVANJE ZAKONSKIH OBVEZA:

- zaštita prava i imovine – upotrebljavamo podatke za otkrivanje i sprječavanje prijevара, rješavanje sporova, provedbu ugovora i zaštitu naše imovine;
- pravna usklađenost – podatke upotrebljavamo za usklađivanje sa zakonskim i regulatornim odredbama i propisima unutar i izvan područja Republike Hrvatske (računovodstveni propisi i sl.).

IZVRŠENJE UGOVORNIH OBVEZA:

- izvršenje preuzetih obveza prema Uvjetima korištenja usluge DWM-a.

TRAJANJE OBRADJE

Obrada osobnih podataka traje od datuma kada klijent dostavi osobne podatke do prestanka ugovora, osim ukoliko postoji zakonska obveza dodatnog čuvanja određenih podataka.

PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Prava i obveze klijenta:

- klijent je dužan osigurati da se svi osobni podaci koji se prenose Spanu prikupljaju uz odgovarajuća prava na zakonit, pošten i transparentan način te da je obrada prikupljenih podataka u skladu s GDPR-om i nacionalnim pravom;
- klijent je suglasan da neće prenositi nikakav sadržaj koji sadrži osobne podatke tijekom njegove upotrebe, osim ako je takav sadržaj neophodan za izvršavanje ugovornih obveza i kako je opisano u ovom Dodatku.
- tijekom i nakon isteka Ugovora, klijent ima pravo zahtijevati od Spana ispravak, brisanje, blokiranje i prijenos podataka klijenta, sve u skladu s GDPR-om, te također osigurati da su ti podaci poznati i dostupni pojedincima čije osobne podatke Span obrađuje u skladu s ovim Dodatkom 1.;
- klijent može u bilo kojem trenutku pregledati Spanovu obradu klijentovih podataka kako bi osigurao da se obrada provodi u skladu s odredbama ovog Dodatka, Ugovora, GDPR-a i nacionalnog zakona;
- klijent može ostvariti svoja prava i uputiti pojedince čije osobne podatke Span obrađuje kako to učiniti u skladu s Poglavljem III. GDPR-a.

Prava i obveze Spana:

- obraditi klijentove podatke na zakonit način i u skladu s izvornom svrhom prikupljanja klijentovih podataka, tj. Span neće obrađivati nikakve osobne podatke na način koji je izvan opsega i svrhe obrade predviđenih Ugovorom i ovim Dodatkom, uključujući, ali ne ograničavajući se na obradu podataka klijenata u njihovu vlastitu korist;
- osigurati da se osobe ovlaštene za obradu osobnih podataka obvežu na povjerljivost ili da su pod odgovarajućom zakonskom obvezom povjerljivosti.
- poduzeti sve potrebne mjere u skladu s člankom 32. GDPR-a;
- poštivati uvjete iz GDPR-a za angažiranje drugih izvršitelja obrade;
- uzimajući u obzir prirodu obrade, pomoći klijentima putem odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera, koliko je to moguće, da ispune svoje obveze u pogledu zahtjeva za ostvarivanje prava ispitanika koja su utvrđena u poglavlju III. GDPR-a;

- pomoći klijentima u osiguravanju poštivanja obveza prema člancima 32. do 36. uzimajući u obzir prirodu obrade i informacije koje su dostupne klijentima;
- izbrisati sve osobne podatke klijenta nakon završetka pružanja usluga koje se odnose na obradu, te izbrisati postojeće kopije, osim u slučajevima u kojima zakon Unije ili države članice zahtijeva pohranu osobnih podataka;
- klijentu staviti na raspolaganje sve informacije potrebne za dokazivanje usklađenosti s obvezama navedenima u ovom Dodatku te omogućiti i doprinijeti reviziji, uključujući inspekcije, koje provodi Klijent ili drugi revizor kojeg je ovlastio klijent;
- Span neće angažirati izvršitelje obrade podataka bez prethodnog posebnog ili općeg pisanog ovlaštenja Klijenta. U slučaju općeg pisanog ovlaštenja, Span će obavijestiti Klijenta o svim namjeranim promjenama koje se tiču dodavanja ili zamjene izvršitelja obrade, dajući tako Klijentu mogućnost prigovora na takve promjene.

OBAVIJEST O POVREDI OSOBNIH PODATAKA

Span će, bez nepotrebnog odgađanja, obavijestiti klijenta čim sazna za bilo kakvu povredu osobnih podataka, uključujući, ali ne ograničavajući se na kršenje ovog Dodatka, uputa, Uredbe ili nacionalnog zakona od strane izvršitelja obrade ili bilo kojeg od njegovih zaposlenika u skladu s obvezama definiranim u GDPR-om.

Informacije o povredi osobnih podataka moraju sadržavati sve podatke propisane člankom 33. GDPR-a.

PRISTUP PODACIMA I DIJELJENJE PODATAKA

Sljedeće pravne osobe mogu imati pristup osobnim podacima Klijenta u svrhu pružanja usluga Usluge DWM-a, a smatraju se izvršiteljima obrade:

- N/A

Za potrebe sklapanja Ugovora, utvrđuje se da klijent daje Spanu pravo na otkrivanje i/ili prijenos Klijentovih podataka gore navedenim pravnim osobama i prikupljanje Klijentovih podataka od njih ako je takva radnja neophodna za izvršenje Ugovora.

ODGOVORNOST

Span snosi odgovornost za nepoštivanje odredbi ovog Dodatka ili Ugovora. Potvrđeno kršenje odredbi podliježe zakonskoj odgovornosti. U tom se pogledu moguće izuzeće ili ograničenje odgovornosti koje ugovorne strane dogovore u Ugovoru ne primjenjuje. Span je suglasan da će obeštetiti, braniti i zaštititi klijenta u slučaju da treća strana podnese tužbu protiv Spana zbog povrede prava na zaštitu podataka u vezi s obradom podataka klijenta koja je u suprotnosti s Ugovorom i ovim Dodatkom.

Span je dužan dokazati da šteta pretrpljena u vezi s obradom Klijentovih osobnih podataka prema Ugovoru nije uzrokovana njegovim radnjama, ako takva šteta nastane.

PRAVA ISPITANIKA

Klijent je dužan osigurati da je svaki ispitanik čije podatke obrađuje Span upoznat sa svojim pravima prema GDPR-u.

BRISANJE I POVRAT PODATAKA

Nakon raskida Ugovora ili na zahtjev klijenta, Span se obvezuje izbrisati ili klijentu vratiti sve osobne podatke.

Span je dužan u pisanom obliku zabilježiti brisanje i uništenje klijentovih podataka i dostaviti navedenu dokumentaciju voditelju obrade na njegov zahtjev.

TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE

Voditelj obrade osigurava provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da obrada podataka ispunjava sve sigurnosne i sve ostale zahtjeve obrade podataka voditelja obrade kako je navedeno u Uredbi (osobito zahtjeve iz članka 32.) i ovom Dodatku, čime se osigurava zaštita prava ispitanika. Voditelj obrade dužan je ažurirati odgovarajuće informacije u slučaju promjene standarda ili tehničkih ili organizacijskih mjera tijekom trajanja Ugovora.

Voditelj obrade jamči da je proveo tehničke i organizacijske mjere koje voditelju obrade omogućuju da klijentu pruži razumnu potrebnu pomoć u vezi s Klijentovim obvezama prema ispitaniku, nadzornom tijelu ili trećoj strani prema kojoj klijent ima zakonske obveze.

Kraj